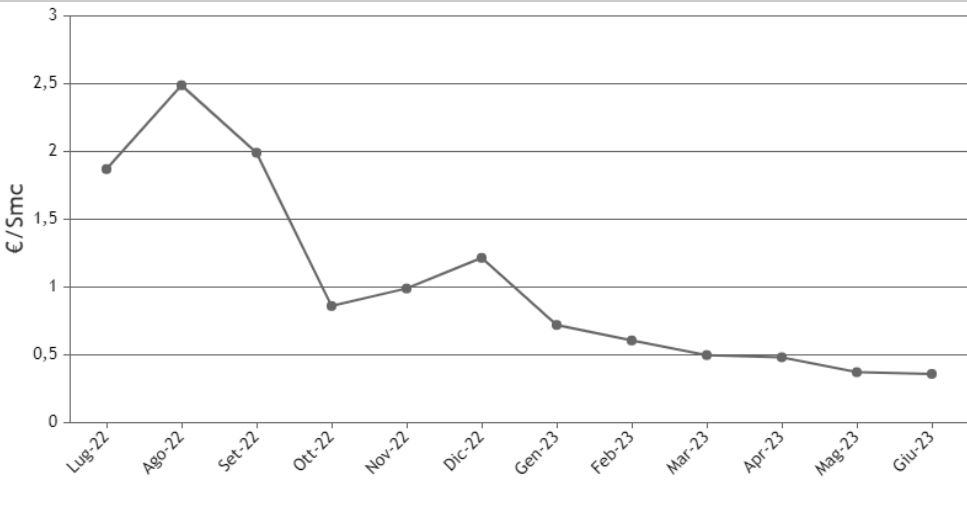


**PLACET VARIABLE GAS CONDOMINIO FINE TUTELA**  
**Codice offerta: 000415GPVMP01VX0000PLACETCONG\_V1**

**OFFERTA VALIDA DAL 13/10/2023 AL 31/12/2023**

Venditore	Hera Comm S.p.A. - P.IVA 02221101203 Indirizzo di posta: Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) Sito internet: heracomm.gruppohera.it Numero telefonico: 800999500
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi diversi da quelli domestici e con consumo annuo non superiore a 200.000 Smc, già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Jiffy; MyBank; Postepay
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse secondo la seguente periodicità: a) almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per i Clienti con consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura, è tenuto al versamento di un deposito cauzionale pari a: - € 30,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; - € 90,00, per i Clienti con consumo da 500 fino a 1.500 Smc/anno; - € 150,00, per i Clienti con consumo da 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; - € 300,00, per i Clienti con consumo da 2.500 fino a 5.000 Smc/anno; - il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno; che può essere raddoppiato nei casi previsti al comma 12.3.
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
Indice	P_INGm - L'indice P_INGm è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	 <table><caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi) - €/Smc</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice (€/Smc)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Lug-22</td><td>1.85</td></tr><tr><td>Ago-22</td><td>2.50</td></tr><tr><td>Set-22</td><td>2.00</td></tr><tr><td>Ott-22</td><td>0.85</td></tr><tr><td>Nov-22</td><td>1.00</td></tr><tr><td>Dic-22</td><td>1.20</td></tr><tr><td>Gen-23</td><td>0.70</td></tr><tr><td>Feb-23</td><td>0.60</td></tr><tr><td>Mar-23</td><td>0.50</td></tr><tr><td>Apr-23</td><td>0.45</td></tr><tr><td>Mag-23</td><td>0.35</td></tr><tr><td>Giu-23</td><td>0.35</td></tr></tbody></table>		Mese	Indice (€/Smc)	Lug-22	1.85	Ago-22	2.50	Set-22	2.00	Ott-22	0.85	Nov-22	1.00	Dic-22	1.20	Gen-23	0.70	Feb-23	0.60	Mar-23	0.50	Apr-23	0.45	Mag-23	0.35	Giu-23	0.35
Mese	Indice (€/Smc)																											
Lug-22	1.85																											
Ago-22	2.50																											
Set-22	2.00																											
Ott-22	0.85																											
Nov-22	1.00																											
Dic-22	1.20																											
Gen-23	0.70																											
Feb-23	0.60																											
Mar-23	0.50																											
Apr-23	0.45																											
Mag-23	0.35																											
Giu-23	0.35																											
Totale	P_INGm + 0,05254 €/Smc *																											
Costo fisso anno	113,2 €/anno *																											
Altre voci di costo	Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 5000 Smc in qualsiasi ambito territoriale, validi alla data del 01/12/2023.																											
	Distribuzione - Quota fissa	70,208333 Eur/anno																										
	Distribuzione - Quota consumi	0,254515 Eur/Smc																										
	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno																										
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,020114 Eur/Smc																										
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>																											
Imposte																												
Sconti e/o bonus	Nessuno																											
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																											
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecnico Economiche.																											
Altre caratteristiche	Nessuna																											

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://heracomm.gruppohera.it">heracomm.gruppohera.it</a> , oppure a Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO), oppure una e-mail a <a href="mailto:contratti@gruppohera.it">contratti@gruppohera.it</a> .
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Hera Comm S.p.A.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Hera Comm S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Hera Comm S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Hera Comm S.p.A.. La Società informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze tramite apposita comunicazione inserita in fattura o allegata alla stessa. In caso di stima da parte della Società, il dato di misura viene stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente finale, riducendo al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati.

Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, Hera Comm S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Hera Comm S.p.A., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati i contributi di competenza del Distributore previsti da ARERA.</p>	
<p><b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b></p>		
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>		
Codice identificativo o nominativo	Firma e data	
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di qualità commerciale</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>		

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.